

# Система лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0

## Установка программных ключей и получение резервных кодов активации

Общие положения .....	1
Необходимость использования актуальных версий СЛК .....	2
Режим работы Центра Лицензирования .....	2
Консоль сервера .....	3
Установка лицензий.....	5
Обновление / восстановление лицензий .....	11
Получение резервных кодов активации .....	13
Приложение: Перенос лицензии с одного компьютера на другой .....	17
Приложение: Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель .....	18
Приложение: Освобождение используемого аппаратного носителя .....	20
Приложение: Параметры привязки к компьютеру .....	21
Приложение: Расположение файлов программных ключей .....	21

### Общие положения

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, «привязанные» к определенному носителю (**компьютеру** или **неактивированному аппаратному ключу**) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе.

**Неактивированный аппаратный ключ** или **аппаратный носитель лицензий** может быть использован для переноса уже установленного на компьютере программного ключа (подробнее см. **перенос лицензий с компьютера на аппаратный носитель**)

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации - последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z, например:

**0114-6081-3660-7704-5030**

**3LXC-2MRZ-K7YR-71TN-RVJH**

*Каждый код активации может быть использован только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или неактивированный аппаратный ключ) необходимо использовать резервные коды.*

*Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.*

*При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе (неактивированном ключе), аппаратный носитель освобождается – становится доступен для установки другого ключа.*

См. также [Консоль сервера](#), [Параметры привязки](#), [Получение резервных кодов активации](#).

## Необходимость использования актуальных версий СЛК

Рекомендуется использовать актуальную на данный момент версию СЛК:

- Только в актуальных версиях СЛК может быть реализована поддержка последних версий как платформы 1С:Предприятия, так и ОС;
- Только в актуальных версиях СЛК могут быть учтены / закрыты уязвимости в защите;
- Только в актуальных версиях СЛК добавляется функционал, облегчающий / упрощающий пользователю использование (например, самостоятельное получение резервных кодов или возможность управления сеансами информационных баз, использующими лицензию).

*СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК (начиная с СЛК 2.0), при условии правильно выполненного обновления.*

Рекомендуется всегда использовать актуальную версию СЛК, даже если разработчик конфигурации включил в ее макет устаревшую версию. Обновление до актуальной версии выполняется **без внесения изменений в конфигурацию**.

См. также [Инструкцию по обновлению предыдущих версий](#), где приведены подобные примеры.

## Режим работы Центра Лицензирования

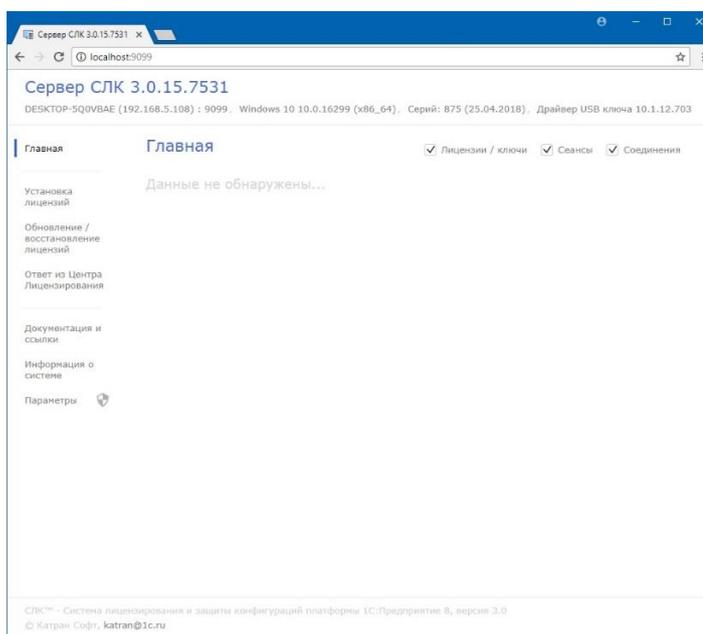
Установка программного ключа возможна несколькими способами: автоматически через Интернет, при помощи файлового запроса и по телефону.

*Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.*

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по расписанию московских предприятий).

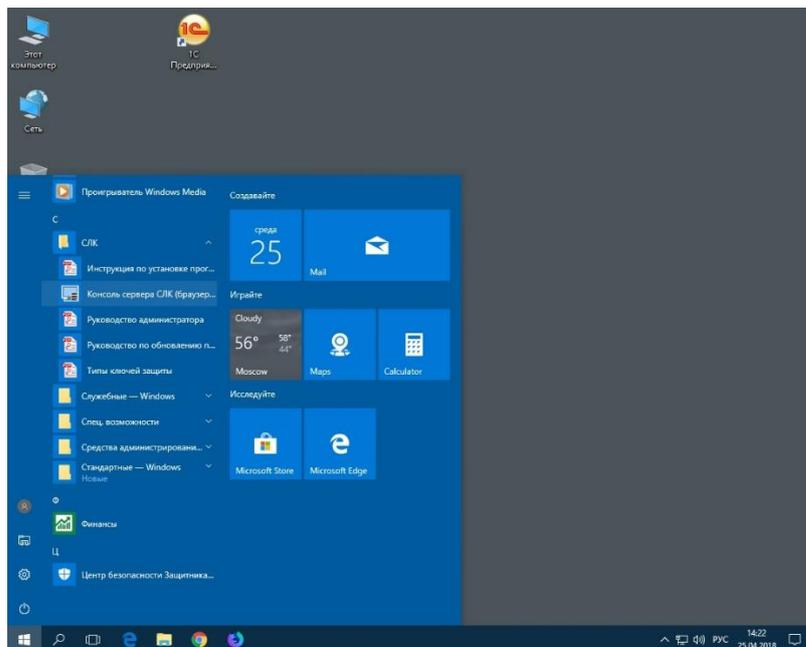
## Консоль сервера

Установка / обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая доступна при помощи веб браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <http://localhost:9099>



Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню «Пуск» при установке сервера СЛК:

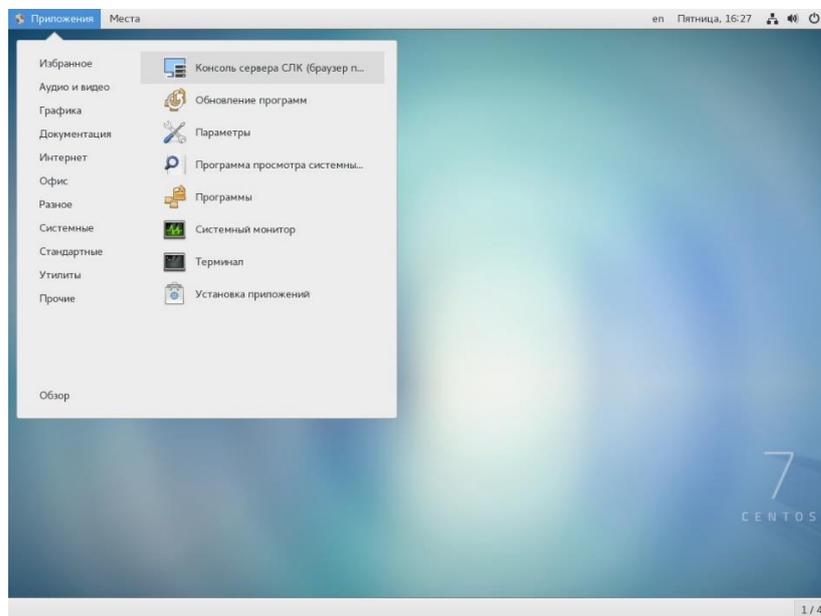
**Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера (браузер по умолчанию)**



Windows Server 2016

Для ОС Linux с графическим окружением ссылка на консоль добавляется в меню приложений при установке сервера СЛК:

**Приложения – Системные / Офис – Консоль сервера СЛК (браузер по умолчанию)**



CentOS 7



Ubuntu 17.10

## Пароль по умолчанию

*По соображениям безопасности некоторые операции (изменение настроек, получение резервных кодов) по умолчанию требует авторизации, поэтому при обращении к ним будут запрошены имя пользователя и пароль.*

*Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.*

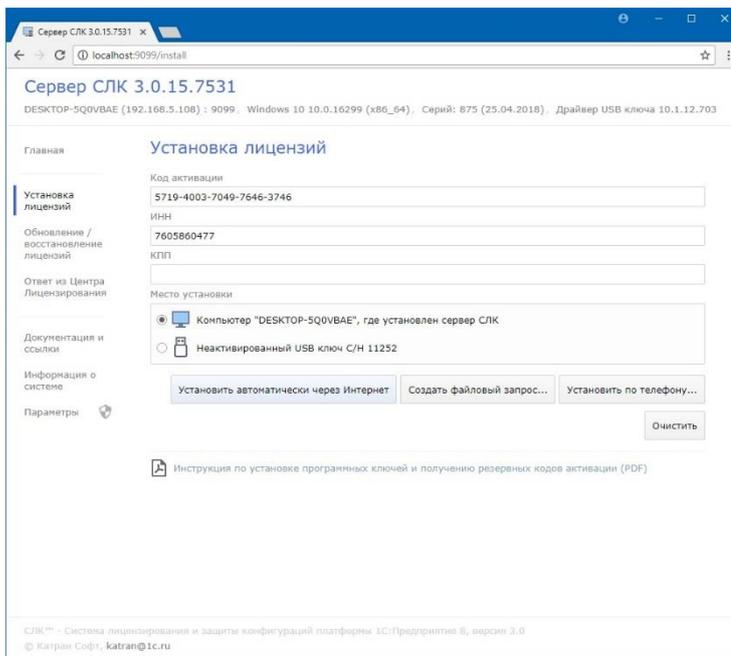
По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.

## Установка лицензий

### Автоматически через Интернет

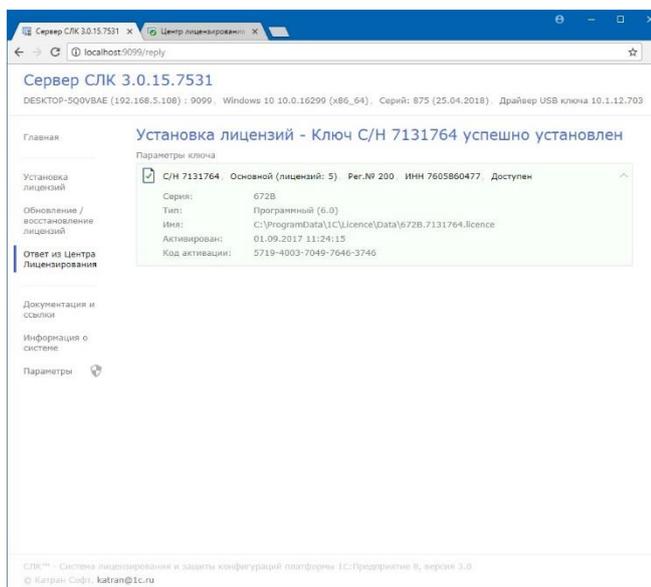
При наличии Интернета это самый простой способ, при котором запрос в Центр Лицензирования и установка ключа выполняются автоматически. Для выполнения автоматической установки необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки - **на компьютере** сервера СЛК или **аппаратном носителе** (неактивированном ключе защиты):



При установке на аппаратном носителе (неактивированном ключе) будет выполнена подготовка этого аппаратного ключа для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, уже активированного, аппаратного ключа

- Нажать «Установить автоматически через Интернет» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа:



## При помощи файлового запроса

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к Интернету или доступ к Центру Лицензирования невозможен (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

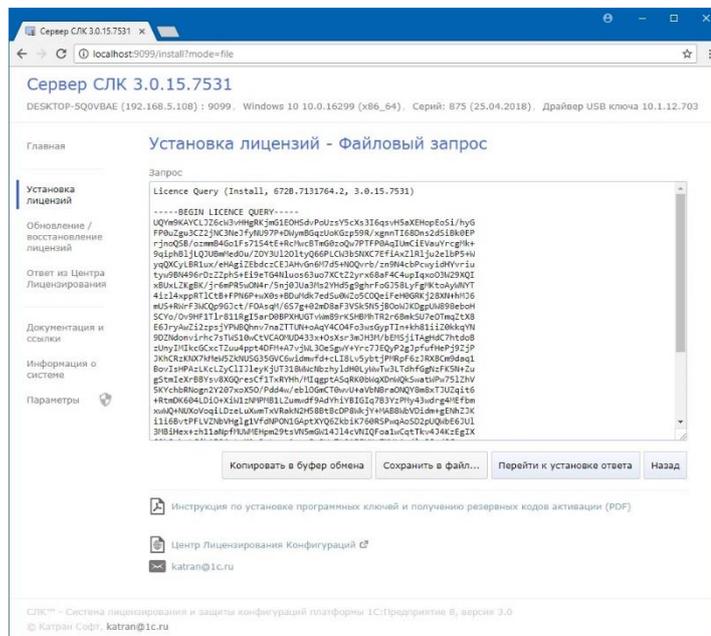
В этом случае необходимо сформировать файловый запрос, отправить его в Центр Лицензирования по электронной почте или на сайте <http://prom.licencecenter.ru/>, получить из Центра Лицензирования ответ и установить его.

*Самостоятельная обработка запросов на сайте не привязана к работе операторов Центра Лицензирования и возможна круглосуточно без выходных дней. Обработка запроса по электронной почте может занять продолжительное время.*

## Создание запроса

Для формирования запроса необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. **выше**)
2. Нажать «Создать файловый запрос...» для формирования запроса:

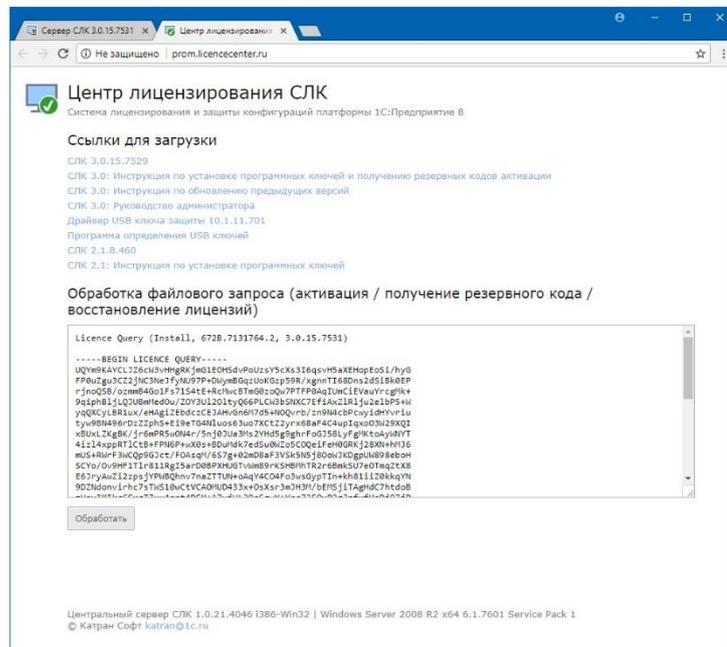


Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес [katran@1c.ru](mailto:katran@1c.ru).

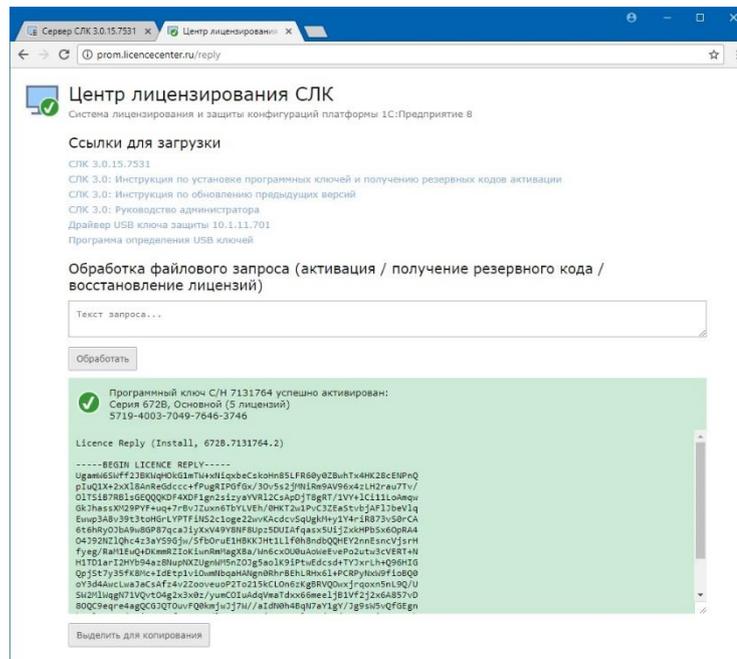
В случае успешной обработке запроса в Центре Лицензирования будет прислан соответствующий файл ответа.

или обработать самостоятельно на сайте Центра Лицензирования.

Для самостоятельной обработки откройте сайт <http://prom.licencecenter.ru/> и вставьте полученный запрос в поле ввода и нажмите «Обработать»:



Результат обработки будет отображен на этой же странице под полем ввода:

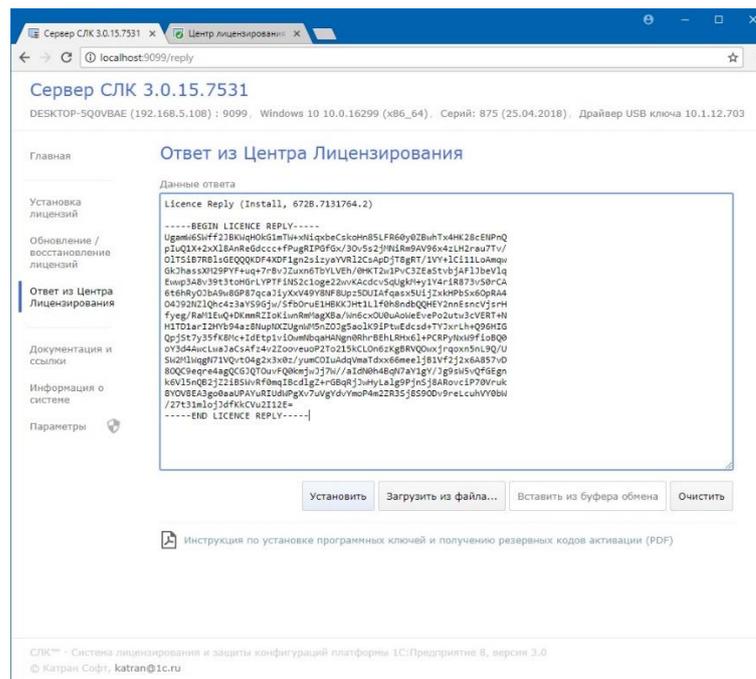


Самостоятельная обработка запросов на сайте не привязана к работе операторов Центра Лицензирования и возможна круглосуточно без выходных дней. Обработка запроса по электронной почте может занять продолжительное время.

## Установка ответа

Для установки полученного ответ необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Ответ из Центра Лицензирования» и загрузить полученный ответ:

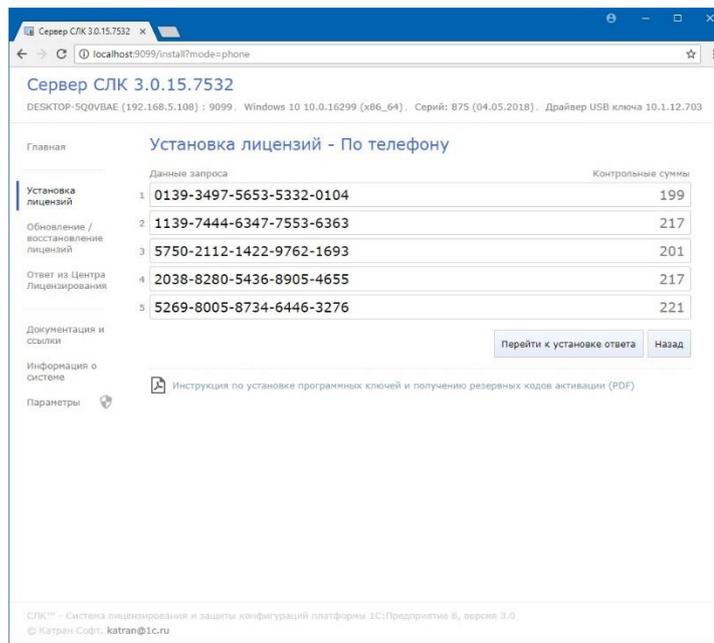


2. Нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке (см. выше).

## По телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернетом и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо:

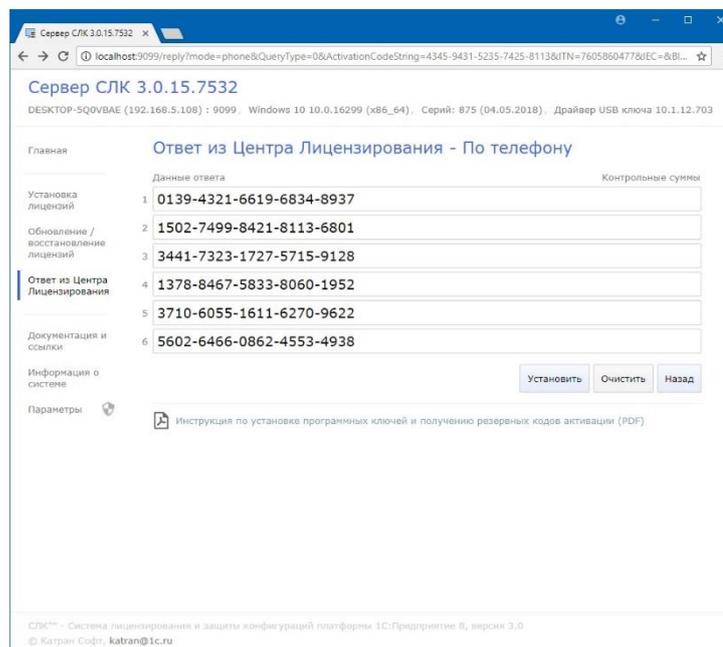
1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. **выше**)
2. Нажать «Установить по телефону» для формирования запроса:



3. Позвонить в Центр Лицензирования по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору полученный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, нажав «Перейти к установке ответа».

См. также **Режим работы Центра Лицензирования**

4. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки:



- После подтверждения всех контрольных сумм нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке.

## Обновление / восстановление лицензий

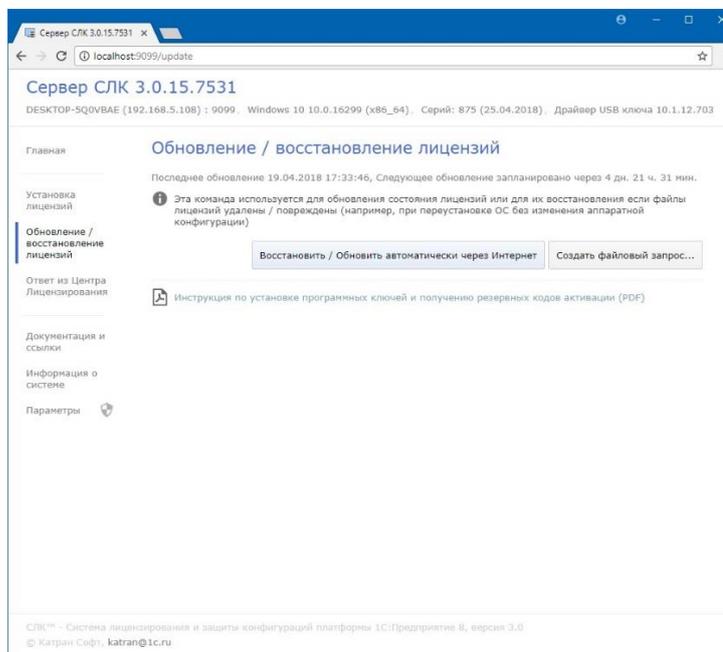
В случае, когда файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), необходимо выполнить их восстановление в разделе консоли «Обновление / восстановление лицензий».

*Восстановлены / обновлены могут быть только ключи, ранее установленные на текущем компьютере на СЛК 3.0*

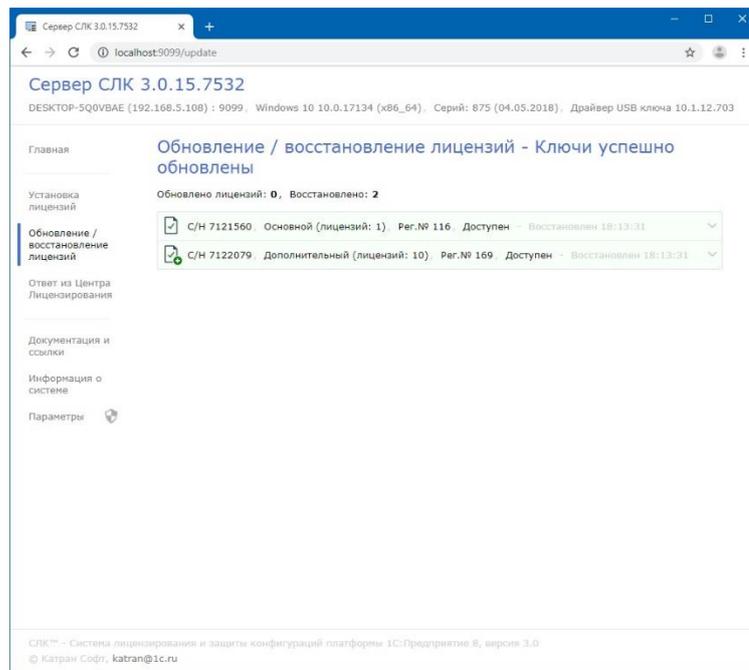
## Автоматически через Интернет

Для автоматического обновления / восстановления лицензий необходимо:

- Открыть консоль сервера СЛК и перейти в соответствующий раздел «Обновление / восстановление лицензий»:



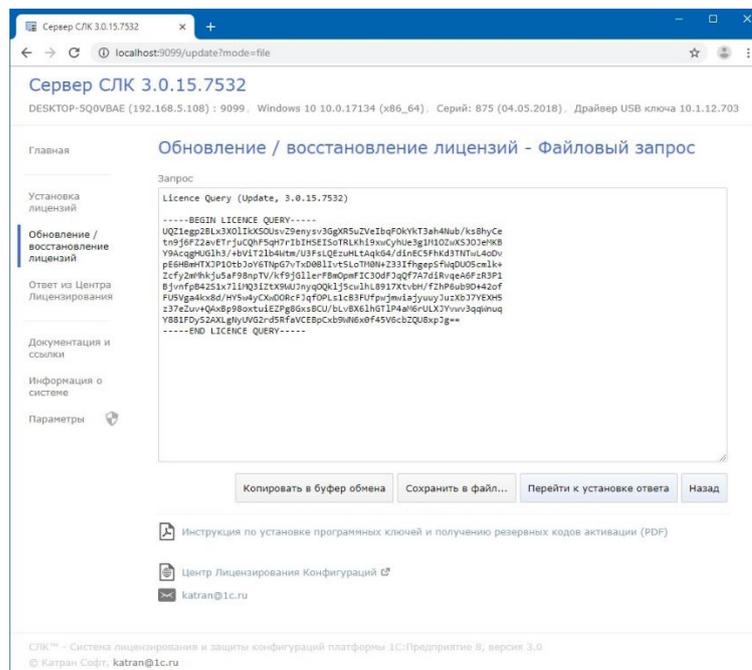
- Нажать «Восстановить / обновить автоматически через Интернет». В случае успешного выполнения, будет отображен список обновленных и восстановленных установленных ранее на этом компьютере ключей:



## При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета обновление / выставление лицензий, аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса.

Для этого необходимо открыть соответствующий раздел консоли (см. выше) и нажать «Создать файловый запрос»:



Аналогично установке лицензий (см. **выше**), полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес [katran@1c.ru](mailto:katran@1c.ru) или обработать

самостоятельно на сайте <http://prom.licencecenter.ru/>. В случае успешной обработки запроса в Центре Лицензирования полученный ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

## Получение резервных кодов активации

*Резервные коды активации необходимы для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера или для переноса лицензии на другой носитель - компьютер или неактивированный аппаратный ключ (аппаратный носитель лицензий СЛК).*

*В случае, когда файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), необходимо выполнить их восстановление в разделе консоли «Обновление / восстановление лицензий»*

Подробнее см. [Обновление / восстановление лицензий](#).

*При использовании резервных кодов крайне не рекомендуется откатываться на предыдущие версии СЛК 2.0 / СЛК 2.1 и устанавливать ключи на них. Это, с высокой вероятностью, приведет к проблемам в работоспособности ключей.*

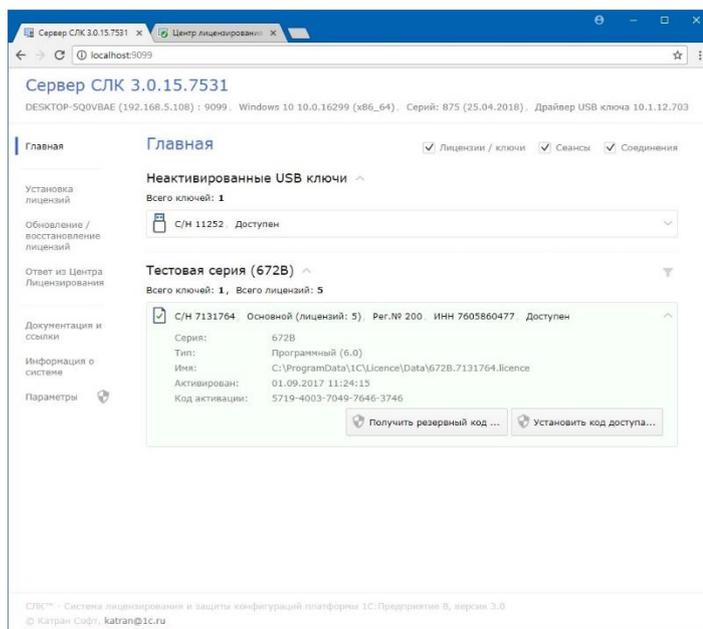
*СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК при условии правильно выполненного обновления – необходимо обновить не только сервер, но и компоненту.*

Подробнее см. [Обновление предыдущих версий](#).

## Автоматически через Интернет

Для автоматического получения резервных кодов активации необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры:

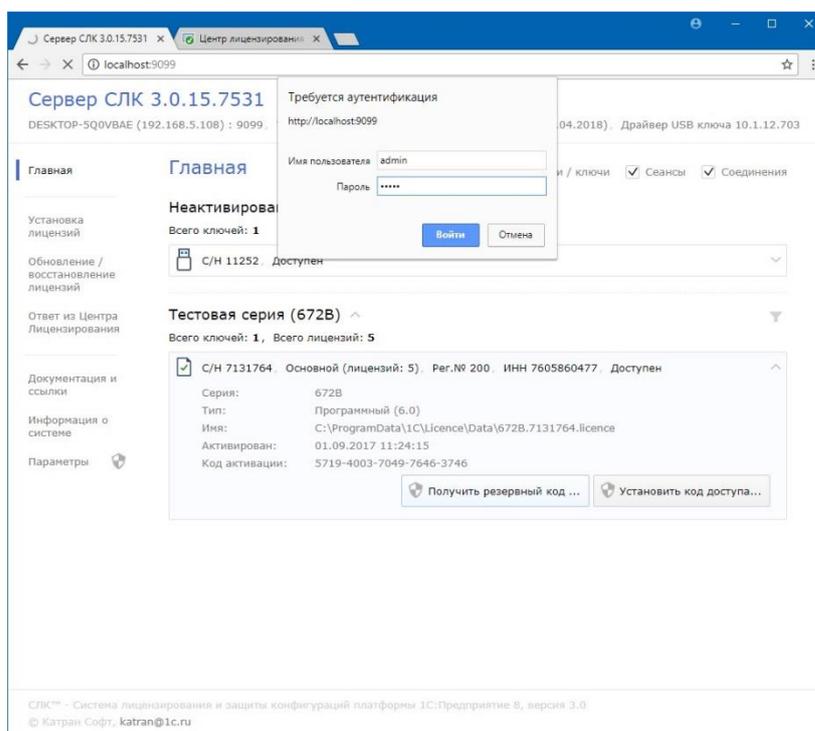


## 2. Нажать «Получить резервный код»:

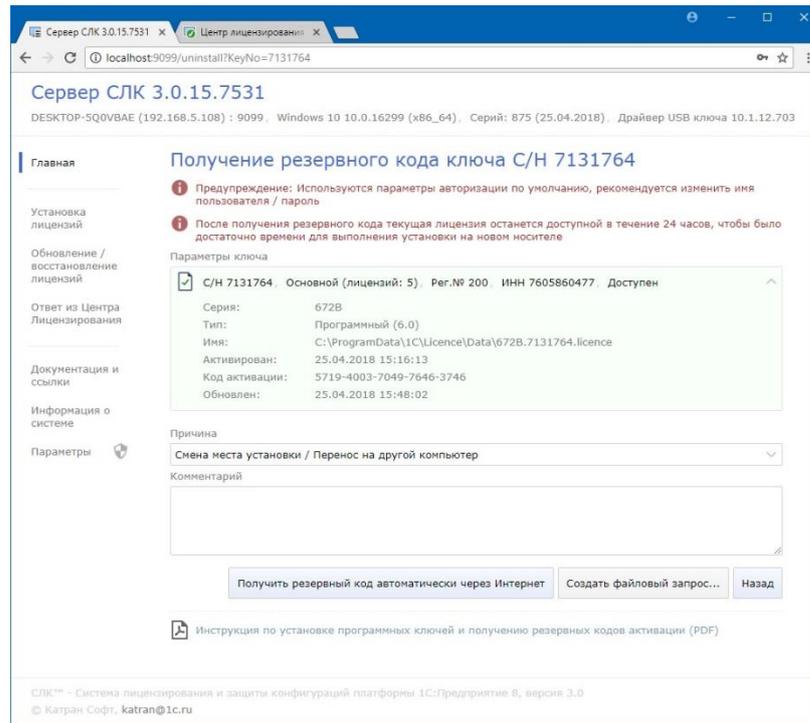
*По соображениям безопасности данная операция по умолчанию требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль.*

*Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.*

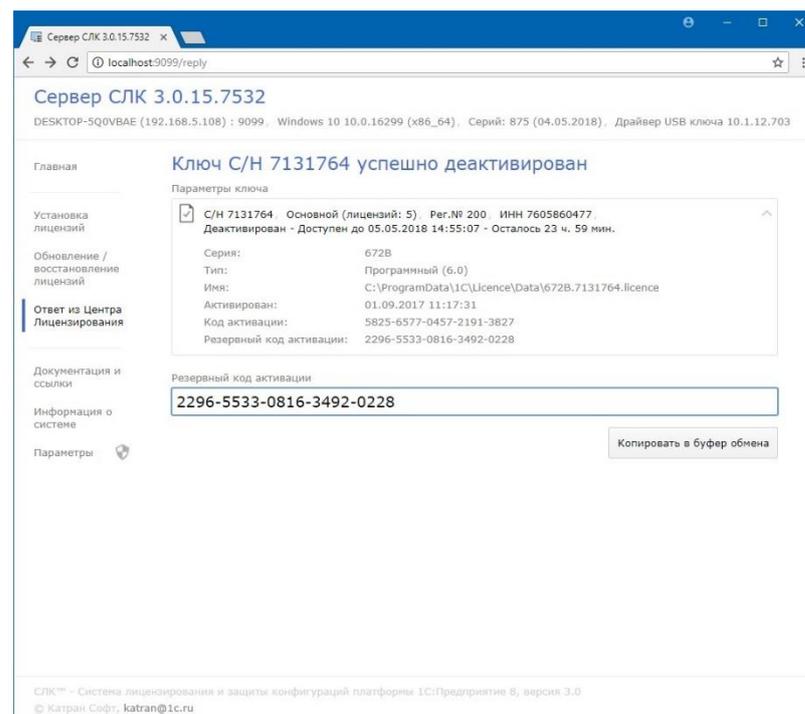
По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.



3. В случае успешной авторизации откроется форма, где необходимо указать причину получения резервного кода:

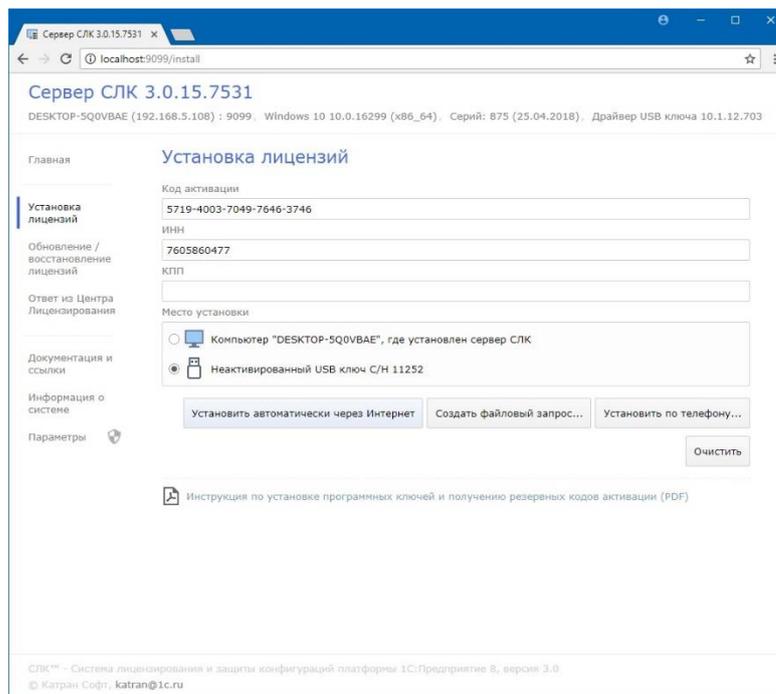


4. При наличии Интернета нажать «Получить резервный код автоматически через Интернет» - запрос в Центр Лицензирования будет выполнен автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код:



В случае, если деактивируемый ключ был доступен (например, при переносе лицензии на другой носитель), то он сохранит свою работоспособность в течении **24 часов**, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода в новом месте.

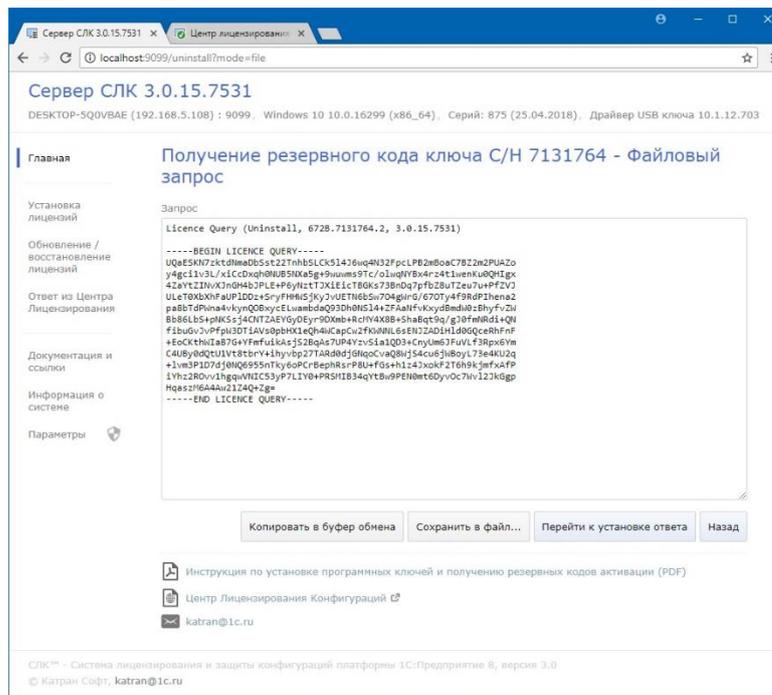
- Полученный резервный код активации можно использовать для установки на новом месте, например, на аппаратном носителе (неактивированном ключе), для чего необходимо перейти в раздел «Установка лицензий»:



## При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета деактивацию (получение резервного кода), аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса. Для этого необходимо:

Выполнить шаги **1 – 4** аналогично автоматической деактивации. Для формирования запроса в окне деактивации (шаг **4**) необходимо нажать «Создать файловый запрос...»:



Аналогично установке лицензий (см. **выше**), полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес [katran@1c.ru](mailto:katran@1c.ru) или обработать самостоятельно на сайте <http://prom.licencecenter.ru/>. В случае успешной обработки запроса в Центре Лицензирования полученный ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

## По запросу в Центр Лицензирования

В случае невозможности самостоятельного получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить по электронной почте на адрес [katran@1c.ru](mailto:katran@1c.ru) запрос, в котором указать:

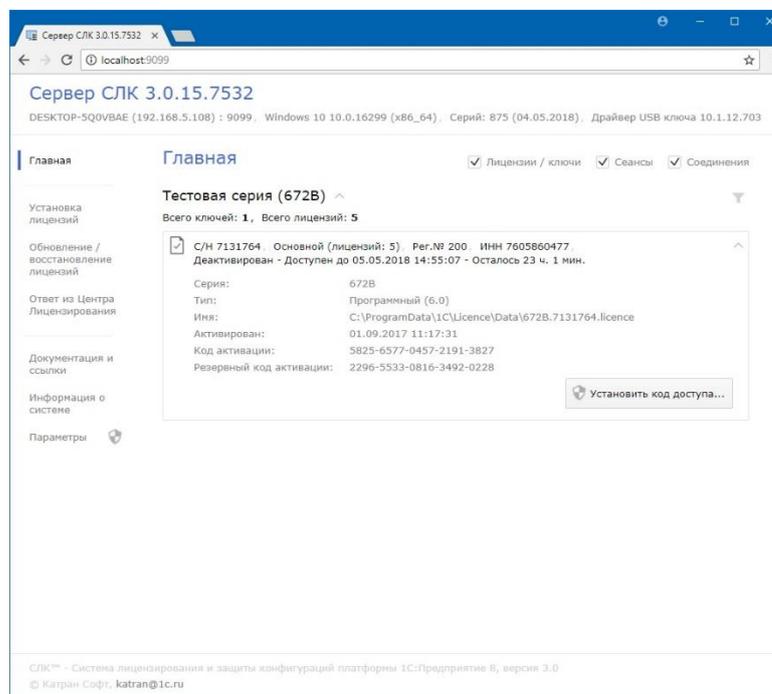
- Причину, по которой необходим резервный код
- Использованный код активации
- Регистрационный номер продукта
- Организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП)

*Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по расписанию московских предприятий).*

## Приложение: Перенос лицензий с одного компьютера на другой

В случае необходимости переноса установленного на компьютере программного ключа на другой компьютер необходимо:

1. Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести (см. [получение резервных кодов](#)). В результате выбранный ключ станет деактивированным:

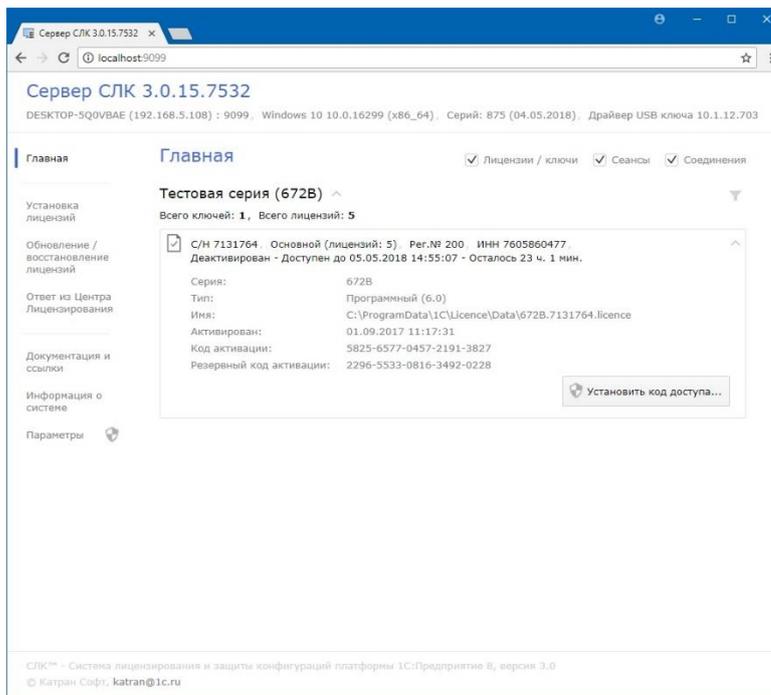


2. Использовать полученный резервный код (сохраняется в свойствах деактивированного ключа) для установки на новом компьютере (см. [установка лицензий](#))

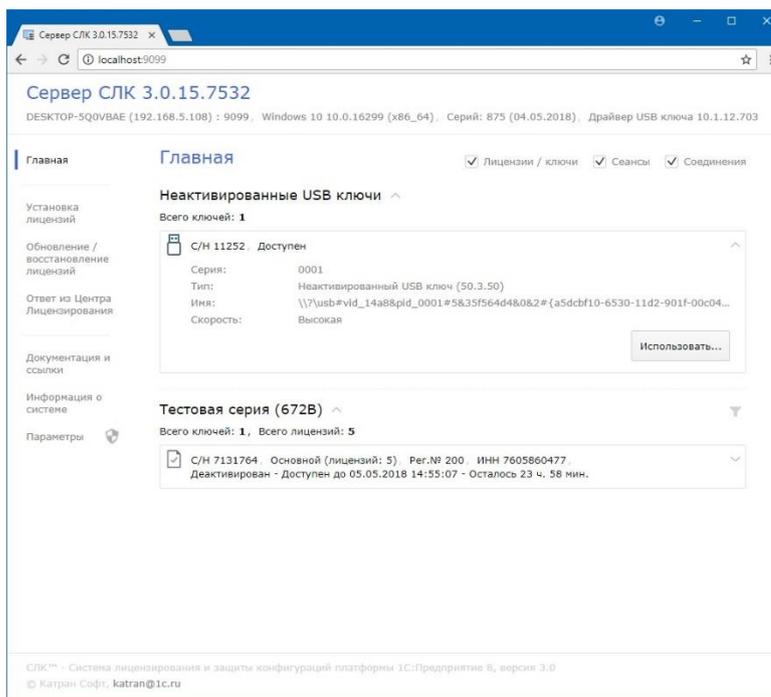
## Приложение: Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный носитель (неактивированный аппаратный ключ) необходимо:

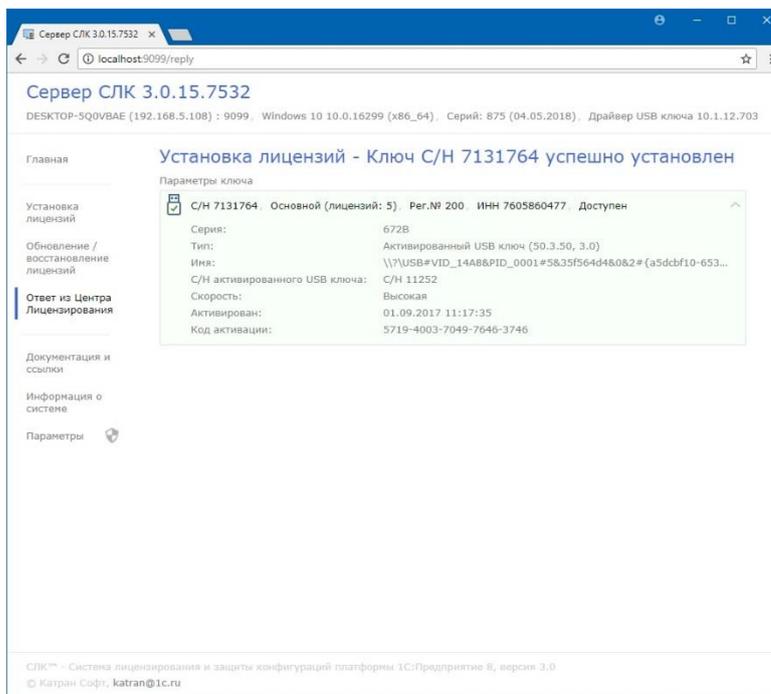
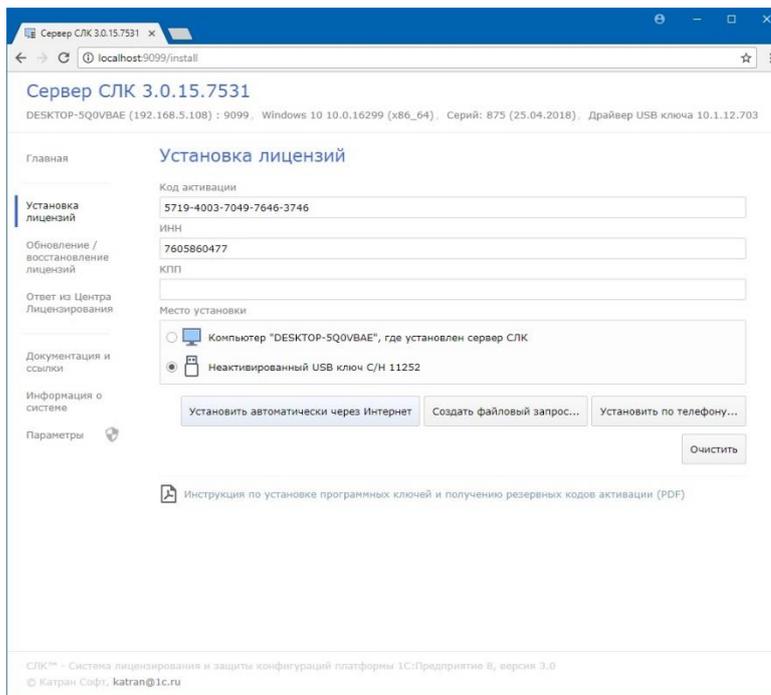
1. Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель (см. [получение резервных кодов](#)). В результате выбранный ключ станет деактивированным:



3. Подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК:



4. Выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе (см. **установка лицензий**)



## Приложение: Освобождение используемого аппаратного носителя

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный

код для установленного на этом носителе программного ключа (см. [получение резервных кодов](#)).

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

## Приложение: Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система
- Материнская плата
- Процессор

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации.

*Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.*

Соответственно, изменение следующих параметров **не влияет** на работоспособность программного ключа:

- Добавление / удаление оперативной памяти
- Добавление / удаление сетевых адаптеров
- Добавление жестких дисков или изменение размеров разделов
- Увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа

## Приложение: Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением `.licence` (или `.vkey` для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

Для ОС Windows

`%ProgramData%\1C\Licence\Data\`

Где `%ProgramData%` - системная папка общих настроек. Например, для ОС Windows Vista и выше это может быть:

`C:\Program Data\`

Для ОС Linux

`/var/1C/licence/data/`